

## AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En mi calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera previa y expresa a ACH COLOMBIA S.A., en su calidad de Responsable del Tratamiento, para que realice el tratamiento de mi información personal, el cual consiste en recolectar, almacenar, usar, circular, registrar, administrar, procesar, confirmar, suprimir y actualizar los datos que he suministrado por medio de este formulario, con el fin de (i) Dar trámite a su registro, consulta y/o brindar solución a las peticiones, quejas y/o reclamos asociados a los productos y servicios de ACH COLOMBIA; (ii) Enviar información de productos y servicios de ACH COLOMBIA o que sea considerada de su interés, con fines comerciales y de mercadeo vía correo electrónico, mensajes de texto (SMS), herramientas de mensajería instantánea o comunicación telefónica al teléfono de contacto entregado; (iii) Hacer seguimiento y evaluar la prestación de los servicios mediante encuestas de satisfacción; (iv) Realizar gestión de conocimiento y/o actualización de datos vía correo electrónico o comunicación telefónica al teléfono de contacto entregado; (v) Aplicar estudios de mercado que permitan establecer preferencias de consumo o determinar hábitos de pago; (vi) implementar programas de fidelización; (vii) Realizar actividades de georreferenciación; (viii) Atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones; (ix) Compartirla con terceros, dentro y fuera del territorio de la República de Colombia, para el desarrollo de estas mismas finalidades mencionadas; y (x) Conservarla para fines estadísticos e históricos.

De igual forma, declaro que ACH COLOMBIA me ha comunicado que como titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mi información personal de las bases de datos de la entidad, así como a solicitar prueba y/o revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales, esto último, siempre y cuando no se mantenga una relación contractual u obligación legal vigente con ACH COLOMBIA. Igualmente, que podré acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento al menos una vez al mes; todo lo anterior comunicándome al correo electrónico [protecciondedatos@achcolombia.com.co](mailto:protecciondedatos@achcolombia.com.co) o a la línea telefónica (1) 7438300, o radicarla en la siguiente dirección que corresponde a nuestra oficina: Transversal 23 No. 97 – 73, piso 3, edificio City Business, Bogotá, D.C.

Conozco que para conocer más información sobre el tratamiento de mis datos personales podré acceder a la política de tratamiento de datos personales de ACH COLOMBIA publicada en [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).