

INFORME DISPONIBILIDAD DE SERVICIO PRIMER TRIMESTRE 2021

MES	ENERO					
SERVICIO	ACH					
Días Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
19	16	18240	0	0		100,00%
SERVICIO	PSE					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
31	24	44640	120	10		99,98%
SERVICIO	TRANSFIYA					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
31	24	44640	0	0		100,00%
SERVICIO	SOI					
Días Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
19	16	18240	300	0		100,00%
SERVICIO	SOI DATA					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
31	24	44640	0	0		100,00%

MES	FEBRERO					
SERVICIO	ACH					
Días Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
20	16	19200	0	390		97,97%
SERVICIO	PSE					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
28	24	40320	120	390		99,03%
SERVICIO	TRANSFIYA					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
28	24	40320	0	390		99,03%
SERVICIO	SOI					
Días Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
20	16	19200	240	450		97,63%
SERVICIO	SOI DATA					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
28	24	40320	0	390		99,03%

MES	MARZO					
SERVICIO	ACH					
Días Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
22	16	21120	0	0		100,00%
SERVICIO	PSE					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
31	24	44640	180	0		100,00%
SERVICIO	TRANSFIYA					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
31	24	44640	0	0		100,00%
SERVICIO	SOI					
Días Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
22	16	21120	240	0		100,00%
SERVICIO	SOI DATA					
Días Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad		UPTIME
31	24	44640	0	0		100,00%

Metodología para cálculo de Uptime o tiempo disponibilidad de cada servicio:

$$\text{Uptime} = \frac{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento} - \text{Tiempo Indisponibilidad})}{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento})}$$