

INFORME DISPONIBILIDAD DE SERVICIO PRIMER TRIMESTRE 2021

MES	ENERO				
SERVICIO	ACH				
Dias Habilis	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
19	16	18240	0	0	100,00%
SERVICIO	PSE				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	120	10	99,98%
SERVICIO	TRANSFIYA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	0	0	100,00%
SERVICIO	SOI				
Dias Habilis	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
19	16	18240	300	0	100,00%
SERVICIO	SOI DATA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	0	0	100,00%

MES	FEBRERO				
SERVICIO	ACH				
Dias Habilis	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	0	390	97,97%
SERVICIO	PSE				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
28	24	40320	120	390	99,03%
SERVICIO	TRANSFIYA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
28	24	40320	0	390	99,03%
SERVICIO	SOI				
Dias Habilis	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	240	450	97,63%
SERVICIO	SOI DATA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
28	24	40320	0	390	99,03%

MES	MARZO				
SERVICIO	ACH				
Dias Habilis	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
22	16	21120	0	0	100,00%
SERVICIO	PSE				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	180	0	100,00%
SERVICIO	TRANSFIYA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	0	0	100,00%
SERVICIO	SOI				
Dias Habilis	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
22	16	21120	240	0	100,00%
SERVICIO	SOI DATA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	0	0	100,00%

Metodología para cálculo de Uptime o tiempo disponibilidad de cada servicio:

$$\text{Uptime} = \frac{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento} - \text{Tiempo Indisponibilidad})}{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento})} * 100$$