

INFORME DISPONIBILIDAD DE SERVICIO SEGUNDO TRIMESTRE 2021

MES	ABRIL				
SERVICIO	ACH				
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	0	0	100,00%
SERVICIO	PSE				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
30	24	43200	120	150	99,65%
SERVICIO	TRANSFIYA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
30	24	43200	0	0	100,00%
SERVICIO	SOI				
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	480	0	100,00%
SERVICIO	SOI DATA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
30	24	43200	120	0	100,00%

MES	MAYO				
SERVICIO	ACH				
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	0	0	100,00%
SERVICIO	PSE				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	180	0	100,00%
SERVICIO	TRANSFIYA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	20	0	100,00%
SERVICIO	SOI				
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	180	0	100,00%
SERVICIO	SOI DATA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
31	24	44640	0	0	100,00%

MES	JUNIO				
SERVICIO	ACH				
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	0	0	100,00%
SERVICIO	PSE				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
30	24	43200	180	0	100,00%
SERVICIO	TRANSFIYA				

Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
30	24	43200	0	0	100,00%
SERVICIO	SOI				
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	360	0	100,00%
SERVICIO	SOI DATA				
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME
20	16	19200	0	0	100,00%

Metodología para cálculo de Uptime o tiempo disponibilidad de cada servicio:

$$\text{Uptime} = \frac{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento} - \text{Tiempo Indisponibilidad})}{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento})} * 100$$