

INFORME DISPONIBILIDAD DE SERVICIO PRIMER TRIMESTRE 2022

MES	ENERO					
SERVICIO	ACH					
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
20	16	19200	60	0	100,00%	
SERVICIO	PSE					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
31	24	44640	180	0	100,00%	
SERVICIO	TRANSFIYA					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
31	24	44640	0	0	100,00%	
SERVICIO	SOI					
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
20	16	19200	900	0	100,00%	
SERVICIO	SOI DATA					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
31	24	44640	60	0	100,00%	

MES	FEBRERO					
SERVICIO	ACH					
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
20	16	19200	60	0	100,00%	
SERVICIO	PSE					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
28	24	40320	270	0	100,00%	
SERVICIO	TRANSFIYA					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
28	24	40320	0	0	100,00%	
SERVICIO	SOI					
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
20	16	19200	810	0	100,00%	
SERVICIO	SOI DATA					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
28	24	40320	150	0	100,00%	

MES	MARZO					
SERVICIO	ACH					
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
22	16	21120	110	0	100,00%	
SERVICIO	PSE					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
31	24	44640	270	0	100,00%	
SERVICIO	TRANSFIYA					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
31	24	44640	0	0	100,00%	
SERVICIO	SOI					
Dias Habiles	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
22	16	21120	1500	0	100,00%	
SERVICIO	SOI DATA					
Dias Calendario	Horas	Minutos	Ventanas en min	Indisponibilidad	UPTIME	
31	24	44640	90	0	100,00%	

Metodología para cálculo de Uptime o tiempo disponibilidad de cada servicio:

$$\text{Uptime} = \frac{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento} - \text{Tiempo Indisponibilidad})}{(\text{Min totales del mes} - \text{Ventanas de Mantenimiento})} * 100$$