




# NEQUI

- **NEQUI** funcionará en su **chatbot EVA, de Facebook Messenger.** 
- Encuentra Transferencias YA en **NEQUI** como **"Otros Bancos"**

## Guía rápida

## Experiencia de Usuario **Transferencias YA**



### Procedimiento **NEQUI**

1. **Descarga NEQUI** por App Store o Google Play.
2. **Para registrarte debes tener:**
  - Número de celular
  - Cédula de ciudadanía, fecha de nacimiento y fecha de expedición
  - Correo electrónico



Metas

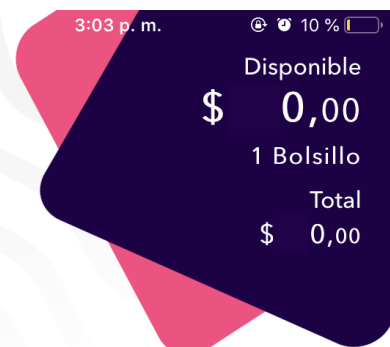


Colchón

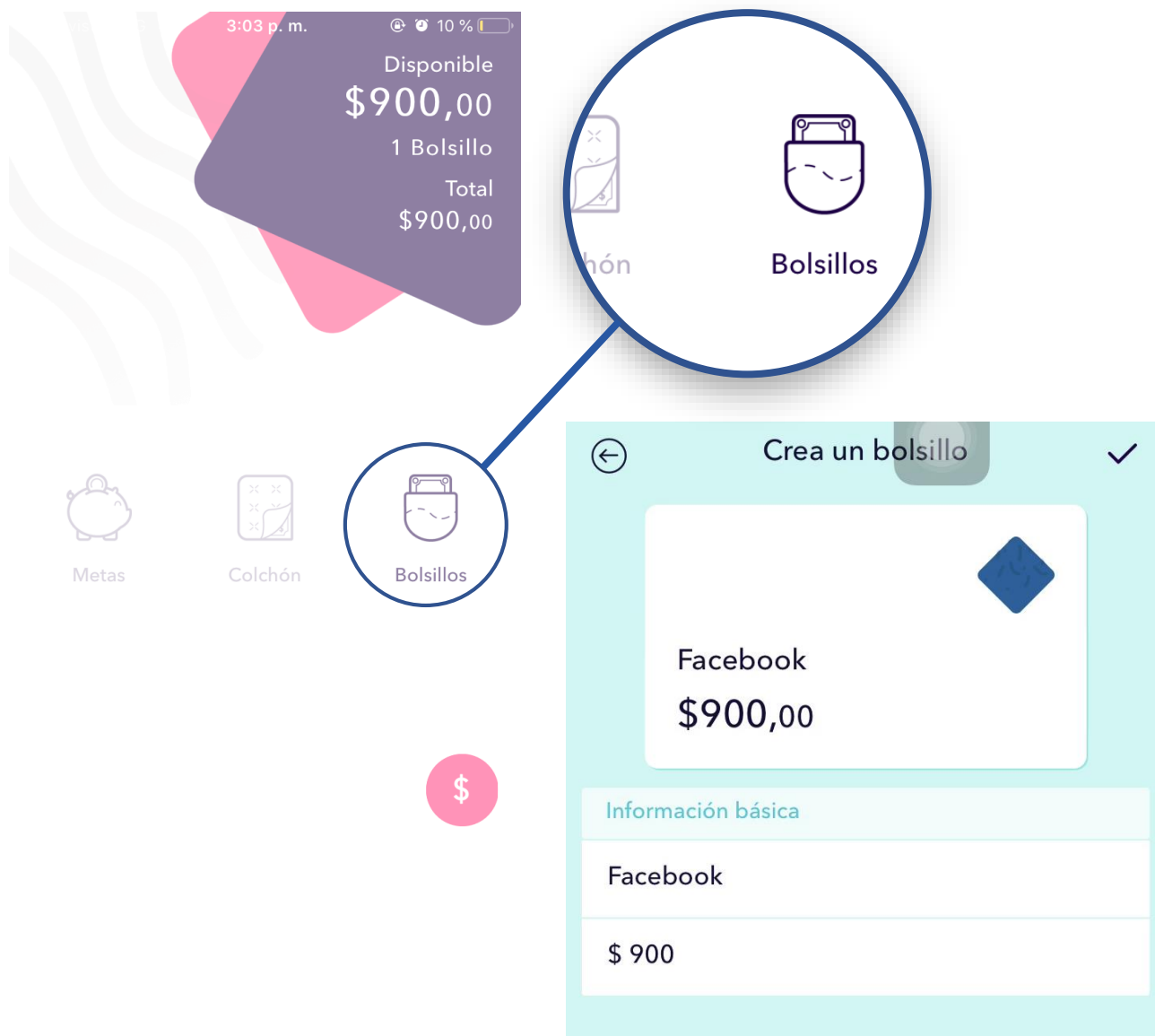


Bolsillos

**Por seguridad recibirás un SMS y tendrás que realizar registro de reconocimiento facial.**



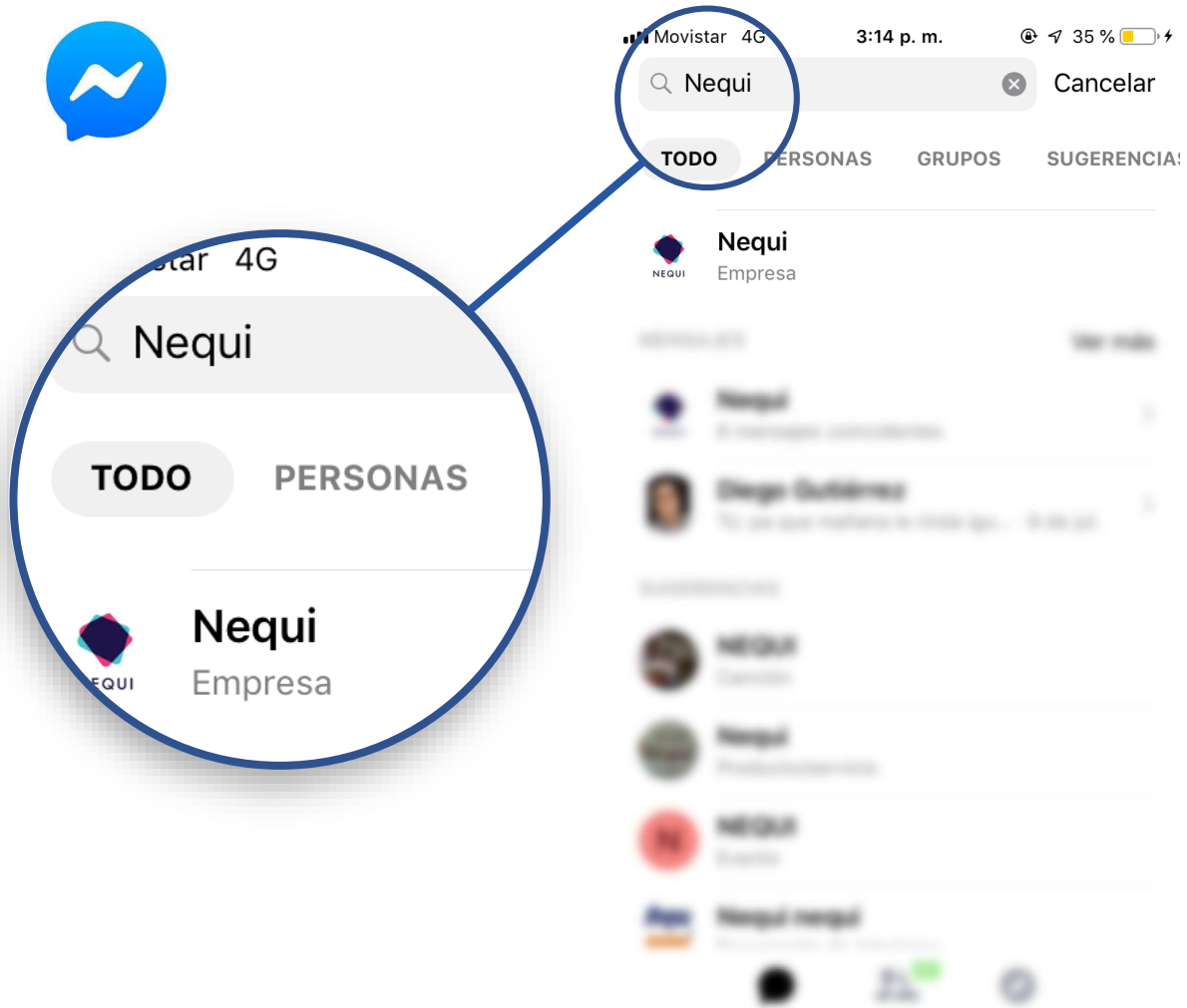
### 3. Crea un bolsillo en la app de **NEQUI** y nombrarlo "Facebook"



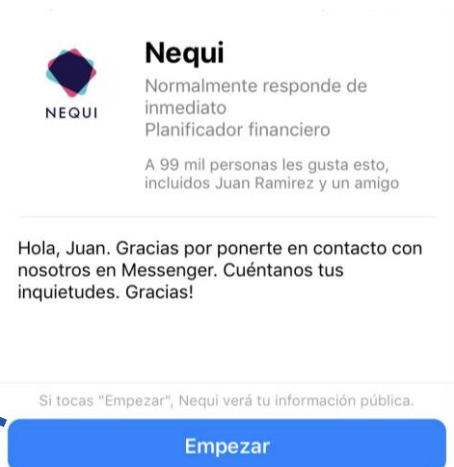
- Para crear tu bolsillo de NEQUI, **deberás recargar primero tu cuenta**. Las recargas pueden ser de \$1 en adelante.
- Puedes recargar desde tu Entidad Financiera usando el botón de **PSE**.



4. Ingresa a Facebook Messenger, posteriormente busca como contacto a **NEQUI**.



5. Selecciona "Empezar".



# ▶ Para enviar plata

1. Selecciona la opción **“Quiero usar mi plata”**

2. Envía tu número de celular. Recibirás un código por SMS de parte de NEQUI para confirmar tu identidad.

3. Ingresa el código en el chat.

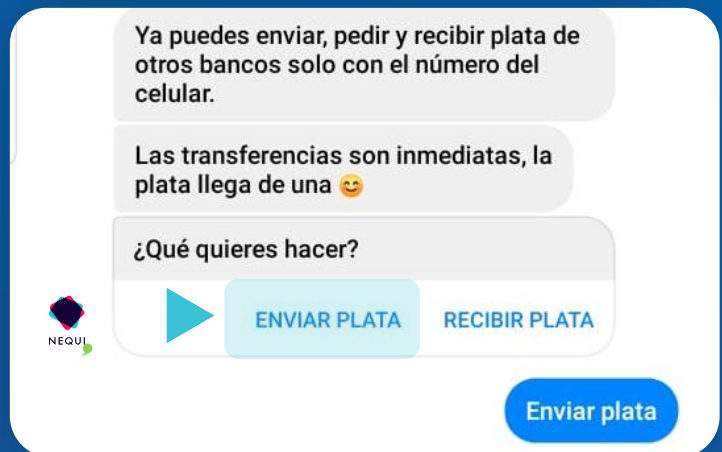
4. Selecciona la opción **“OTROS BANCOS”**

5. Pulsa en **“ENVIAR PLATA”**

6. Ingresa el número de celular de la persona a la que vas a enviar dinero.

7. Envía una pequeña descripción

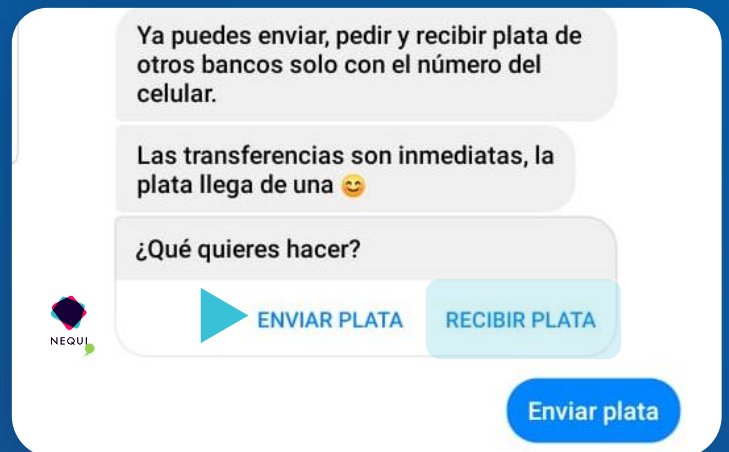
8. Confirma ¡Y listo!



**YA enviaste el dinero.** 😊

# ▶ Para recibir plata

1. Selecciona la opción **“Quiero usar mi plata”**
2. Envía tu número de celular. Recibirás un código por SMS de parte de NEQUI para confirmar tu identidad.
3. Ingresa el código en el chat.
4. Selecciona la opción **“OTROS BANCOS”**
5. Pulsa en **“RECIBIR PLATA”**
6. Te contaremos cuáles transferencias tienes pendientes. Elige la que quieres recibir.
7. Confirma ¡Y listo!



YA recibiste el dinero. 💰