POLÍTICA CORPORATIVA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

FEBRERO DE 2025

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

TABLA DE CONTENIDO

Numeral		Página
1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	ALCANCE	3
3.	LIDERAZGO Y COMPROMISO	3
4.	OBJETIVOS	3
2.	POLÍTICAS GENERALES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	4

Copyright © ACH COLOMBIA S.A
Prohibida su reproducción parcial o total

1. INTRODUCCIÓN

ACH COLOMBIA ha implementado el "Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI", para definir directrices claras para la protección de la información de sus servicios acorde con los objetivos del negocio y alineada a los cambios tecnológicos y marcos jurídicos vigentes de orden legal y constitucional.

ACH COLOMBIA está comprometida con la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad, de la información, así como la de sus colaboradores, clientes, terceros y todas las partes interesadas de los servicios prestados por la compañía.

ACH COLOMBIA establece su Sistema de Gestión de Seguridad de la información alineado con los requerimientos del estándar ISO/IEC 27001:2021 y mantiene la certificación de acuerdo con el alcance definido.

2. ALCANCE

Las políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad de ACH Colombia cubren todos los procesos y aspectos administrativos de control que deben ser cumplidos por todas las partes interesadas internas y externas de ACH COLOMBIA qué apliquen, para conseguir un adecuado nivel de protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de sus servicios, así como la de sus colaboradores, clientes, terceros y demás partes interesadas.

3. LIDERAZGO Y COMPROMISO

La Alta Dirección, los colaboradores de ACH Colombia y en general todas las partes que tiene una relación contractual se comprometen a cumplir con los más altos estándares de Seguridad de la Información y Ciberseguridad en el desarrollo de sus funciones. Este compromiso está orientado a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, en línea con los objetivos institucionales y el mejoramiento continuo de los procesos. Nuestra meta es satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, protegiendo de manera efectiva la información de los servicios prestados por la compañía asegurando el entorno.

4. OBJETIVOS

Principales objetivos de seguridad de la información y ciberseguridad:

- Asegurar que los procesos y servicios que ofrece ACH Colombia cumplen con los criterios de Seguridad de la Información y Ciberseguridad necesarios para su operación, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y fortaleciendo el esquema de seguridad con nuestros clientes.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad, de la información de la compañía, clientes y de las partes interesadas internas y externas de ACH Colombia.

Copyright © ACH COLOMBIA S.A
Prohibida su reproducción parcial o total

- Promover el cumplimiento de las leyes y normas colombianas vigentes, las regulaciones internacionales y locales, la adopción de buenas prácticas y los estándares de seguridad y Ciberseguridad y tecnologías relacionadas con los servicios que presta la compañía.

5. POLÍTICAS GENERALES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ACH COLOMBIA ha establecido Políticas Generales de Seguridad de la Información y Ciberseguridad las cuales apoyan la Política de Seguridad Institucional y representa la visión de la compañía en cuanto a la protección de sus activos de información.

Como parte de la gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad es un compromiso de ACH COLOMBIA, terceros y aliados cumplir con sus compromisos contractuales, las leyes y la regulación que le aplique.

ACH COLOMBIA se compromete a implementar y mantener, como parte del desarrollo de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, programas y planes de capacitación, entrenamiento y concientización a todas las partes interesadas, de manera que se minimice la ocurrencia y el impacto generado por materialización de incidentes de seguridad y ciberseguridad

ACH Colombia cuenta con controles robustos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad que permiten garantizar el monitoreo de las operaciones de los diferentes servicios y plataforma tecnológica de las anomalías y comportamientos de ataque.

Es responsabilidad de todas las partes interesadas asegurar que no accedan a links sospechosos o maliciosos que puedan poner en riesgo su información y la información de los servicios de ACH COLOMBIA.

Es responsabilidad de todas las partes interesadas reportar los incidentes y eventos de Seguridad de la información y Ciberseguridad, eventos sospechosos y el mal uso de los servicios, al correo electrónico (incidentes@achcolombia.com.co)

ACH COLOMBIA cuenta con un Plan de Continuidad del Negocio que permite asegurar la continuidad de las operaciones de los servicios de la compañía ante la ocurrencia de eventos no previstos o desastres naturales.

ACH COLOMBIA implementa controles robustos de Seguridad y Ciberseguridad para aseguran la privacidad y protección de información, garantizar la calidad y seguridad de las operaciones de los diferentes servicios de ACH Colombia.

El uso adecuado de la información es responsabilidad de todas las partes interesadas internas y externas de ACH COLOMBIA de acuerdo con su rol en el Ecosistema. (cliente, tercero, proveedor).

Copyright © ACH COLOMBIA S.A
Prohibida su reproducción parcial o total