

AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En mi calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera previa y expresa a **ACH COLOMBIA S.A.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento, para que realice el tratamiento de mi información personal, el cual consiste en recolectar, almacenar, usar, circular, registrar, administrar, procesar, confirmar, suprimir y actualizar los datos que he suministrado por medio de este formulario, con el fin de (i) Dar trámite a su registro, consulta y/o brindar solución a las peticiones, quejas y/o reclamos asociados a los productos y servicios de ACH COLOMBIA; (ii) Enviar información de productos y servicios de ACH COLOMBIA o que sea considerada de su interés, con fines comerciales y de mercadeo vía correo electrónico, mensajes de texto (SMS), herramientas de mensajería instantánea o comunicación telefónica al teléfono de contacto entregado; (iii) Hacer seguimiento y evaluar la prestación de los servicios mediante encuestas de satisfacción; (iv) Realizar gestión de conocimiento y/o actualización de datos vía correo electrónico o comunicación telefónica al teléfono de contacto entregado; (v) Aplicar estudios de mercado que permitan establecer preferencias de consumo o determinar hábitos de pago; (vi) implementar programas de fidelización; (vii) Realizar actividades de georreferenciación; (viii) Atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones; (ix) Compartirla con terceros, dentro y fuera del territorio de la República de Colombia, para el desarrollo de estas mismas finalidades mencionadas; y (x) Conservarla para fines estadísticos e históricos.

De igual forma, declaro que ACH COLOMBIA me ha comunicado que como titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mi información personal de las bases de datos de la entidad, así como a solicitar prueba y/o revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales, esto último, siempre y cuando no se mantenga una relación contractual u obligación legal vigente con ACH COLOMBIA. Igualmente, que podré acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento al menos una vez al mes; todo lo anterior comunicándome al correo electrónico protecciondedatos@achcolombia.com.co o a la línea telefónica (1) 7438300, o radicarla en la siguiente dirección que corresponde a nuestra oficina: Transversal 23 No. 97 – 73, piso 3, edificio City Business, Bogotá, D.C.

Conozco que para conocer más información sobre el tratamiento de mis datos personales podré acceder a la política de tratamiento de datos personales de ACH COLOMBIA publicada en [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).